

Beleidsverklaring Milieu en Kwaliteit

ISO190417

Milieu- en kwaliteitszorg is bij LenGo Nederland een integraal onderdeel van het ondernemingsbeleid. Van LenGo Nederland maken deel uit de Burgh B.V. met vestigingen in Eindhoven, Acht en Son en Van Hooft bedrijfswagen met vestigingen in 's-Hertogenbosch, Veghel en Boxtel. De "De Burgh" en de "Van Hooft" groep zijn officieel dealer van DAF, GINAF, IVECO en FIAT bedrijfswagens en hebben als kernactiviteit verkoop, onderhoud en reparatie van bedrijfs- en bestelwagens, getrokken materieel, laadkleppen en schadeherstel.

Het beleid van de LenGo Groep is erop gericht de continuïteit van de onderneming als een winstgevende organisatie te waarborgen waarbij de bedrijfsactiviteiten op een integrale en maatschappelijk verantwoorde wijze worden uitgevoerd met in acht name van respect voor de belangen van alle betrokkenen. Het kwaliteits- en Milieubeleid is daarbij mede gebaseerd op het beleid van DAF Trucks N.V. en haar visie en strategie wat valt onder het QEMD DAF beleid (ISO 9001 en ISO 14001; §5.2).

De directie van de LenGo Groep is zich bewust van haar verantwoordelijkheid ten aanzien van de leefomgeving en streeft naar een zo goed mogelijke balans tussen People, Profit en Planet. (MVO) De directie is verantwoordelijk en aansprakelijk; zij schept de voorwaarden en stelt middelen beschikbaar om het milieu- en kwaliteitsbeleid binnen de LenGo Groep uit te voeren en waar mogelijk te verbeteren. De LenGo Groep zal naast het voldoen aan wettelijke eisen en in vergunningen gestelde voorschriften streven naar continue verbetering van de milieu- en kwaliteitsprestaties van de onderneming.

Daarbij is tevens van groot belang het maatschappelijk verantwoord ondernemen (sociaal investments). Sociaal ondernemen is in toenemende mate gemeengoed geworden in ondernemend Nederland met sociaal ondernemen kunnen we laten zien wat onze bijdrage is aan de werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarkt-positie. Reden genoeg voor LenGo om daar een bijdrage aan te leveren. Omdat we al Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is sociaal ondernemen de stempel die daarop drukt en daarmee motiveer je ook je vaste medewerkers om samenwerken te bevorderen en dat werkt bij de LenGo groep zeker succesvol.

Om een goede balans tussen de belangen te creëren, te handhaven en continue te verbeteren is het milieu- en kwaliteitsbeleid verankerd in de normen van ISO 9001 en ISO 14001. Dit biedt een vast kader waarin de bedrijfsprocessen binnen alle geledingen van de organisatie worden uitgevoerd, gemeten, geëvalueerd en verbeterd. Duurzaamheid staat binnen de LenGo Groep centraal in alle activiteiten van ontwikkeling, productie en service. Beheersen en waar mogelijk het verminderen van het gebruik van milieubelastende stoffen, het gebruik van energie, water, brandstoffen en het produceren van zo weinig mogelijk afval is een permanent streven.

De belangrijkste milieuaspecten zijn;

- Gebruik natuurlijke hulpbronnen (vermindering energie)
- Bodem (voorkomen vervuiling)
- Lucht (uitstoot kwalijke stoffen)

De praktische uitvoering van het beleid wordt verder vorm gegeven in:

- Steeds verdergaande afvalscheiding
- Vervangen van producten door producten met min. gelijke kwaliteit maar minder schadelijke gevolgen.
- Energie, water- en brandstofverbruik te reduceren
- Het stimuleren van het gebruik van gebruikte/gerecyclede producten
- Opleiding en instructie medewerkers,
- Sociaal ondernemen

waarbij vastgesteld kan worden dat deze punten al hebben geleid tot een meetbare reductie van de milieueffecten.

Klanttevredenheid:

Het begrip kwaliteit is binnen de LenGo Groep als volgt gedefinieerd: klanten voorzien van producten en diensten welke voldoen aan de overeengekomen eisen en levertijden. Daarom zetten wij ons, bij de LenGo Groep, in om de klant volledig tevreden te stellen door aan de ene kant de verwachtingen van onze klanten goed te begrijpen en daaraan te voldoen, en aan de andere kant door een duidelijk begrip te hebben voor de eisen die hierdoor aan ons werk en aan diegenen waarmee wij samenwerken, worden gesteld. Onze persoonlijke kwaliteitsnormen moeten altijd volledig overeenstemmen met deze doelstellingen en gericht zijn op nul fouten.

April 2019

Directie LenGo

Marco Lennards

Mathieu Henderikx

Nico van Beek